



CONTRACTE D'INSCRIPCIÓ I ALTA D'ABONAT

1.- OBJECTE, INSCRIPCIÓ I ALTA COM A ABONAT

1.1.- L'objectiu del present contracte consisteix a regular el funcionament de l'abonament ofertat per FORUS.

1.2.- Per donar-se d'alta com a abonats de qualsevol centre FORUS, s'haurà de seguir el següent procediment:

(i) El sol·licitant haurà de facilitar les seves dades personals i signar el corresponent full d'inscripció juntament amb la documentació que s'acompanyi a aquesta.

(ii) Una vegada emplenat i signat el full d'inscripció i la resta de documentació, el personal de FORUS procedirà a tramitar la corresponent alta, adquirint el sol·licitant la condició d'abonat.

(iii) Després de l'alta com a abonats, aquest tindrà dret a accedir a les instal·lacions, així com a participar en les activitats contractades, facilitant-li a aquest efecte un mitjà d'accés vàlid (polsera, targeta, clauer d'accés, codi QR o qualsevol suport facilitat pel Centre.

(iv) Després de l'alta, l'abonat rebrà preferentment en el correu electrònic facilitat, còpia del contracte i de la Política de Privacitat. Si per algun motiu no el rebés, pot sol·licitar-lo en la recepció del Centre en qualsevol moment acreditant la seva identitat.

(v) La condició de l'abonat, d'acord amb les modalitats ofertes, serà vàlida en tant no es modifiquin les condicions d'abonament o servei contractat o es sol·liciti expresament la seva anul·lació.

1.3.- L'abonat queda obligat a notificar per escrit a FORUS, en qualsevol altre moment de la relació contractual, qualsevol canvi que es produeixi en les dades facilitades en la inscripció i alta en les activitats i serveis contractats.

1.4.- Amb l'alta d'abonat de FORUS s'adquireix exclusivament un dret d'ús individual, d'acord amb els serveis i tipus d'abonament contractat i s'adquireix, de manera personal, la possibilitat de descarregar-se l'aplicació mòbil de FORUS (FORUS App - gestionada per MyVitale). Aquesta aplicació permet interactuar amb FORUS, establint reserves d'activitats, classes i seguiment d'entrenaments, taules d'exercicis, apuntant-se a esdeveniments, contractar serveis, etc.) i totes aquelles funcionalitats que es puguin anar incorporant en un futur. Els permisos per a les diferents funcionalitats estaran deshabilitats per defecte, atorgant l'abonat en el procés d'instal·lació els permisos corresponents, podent, a més, modificar-los quan estimi oportú.

1.5.- Les instal·lacions de tennis i pàdel d'aquells Centres que comptin amb elles es podran reservar també a través d'aplicacions com Playtomic (SyltekSolutions, S.L.), la qual cosa comporta una cessió de dades d'identificació per part de FORUS, per això l'abonat haurà de prestar el seu consentiment exprés a través de la seva àrea privada de la Web/App del Centre Esportiu o directament en la recepció d'aquest.

1.6.- El mitjà d'accés facilitat pel Centre Esportiu és personal i intransferible, podrà permetre interactuar amb diferents aparells de fitness i podrà servir per a mantenir rutines, taules d'exercicis, portar estadístiques i altres funcionalitats que es puguin anar incorporant en el futur. L'única informació que tindrà el proveïdor del servei és l'ID de l'abonat.

1.7.- Les característiques dels abonaments ofertats per FORUS es troben detallats a <https://forus.es/condiciones-abono/>

1.8.- En superar l'edat corresponent d'un tipus d'abonament particular, i si no hi ha comunicació prèvia de baixa per part de l'abonat, aquest passarà a ser titular de la nova modalitat d'abonament que es correspongui amb la seva actual franja d'edat.

2.- ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS

2.1.- Per a accedir a les instal·lacions, és obligatori utilitzar un mitjà d'accés vàlid facilitat pel personal de FORUS que serà personal i intransferible.

2.2.- No obstant, el personal de FORUS podrà sol·licitar amb caràcter excepcional i de forma justificada un altre document identificatiu del portador del nomenat mitjà d'accés.

2.3.- La pèrdua o deteriorament del mitjà d'accés vàlid s'haurà de notificar a la recepció del Centre i comportarà el lliurament d'un de nou, sota les condicions i els preus vigents en cada moment.

3.- ÚS DE LES INSTAL·LACIONS, APARELLS I MATERIALS

3.1.- Les quotes meritades i satisfetes per l'abonat comporten exclusivament el dret d'accedir a les instal·lacions, participar en les activitats triades i utilitzar els aparells i materials de les activitats esmentades, d'acord amb el tipus d'abonament o servei contractat. La no participació en aquestes activitats no donarà dret a l'abonat a sol·licitar la devolució de quotes o a realitzar qualsevol altre tipus de reclamació, llevat que sigui degut a causes degudament justificades.

3.2.- El mal ús o l'ús indegut de les instal·lacions, aparells o materials esportius per part de l'abonat, que causin desperfectes en aquests, obligarà a l'abonat a la seva reposició, sense perjudici de la sanció que se li imposi per part de la Direcció de FORUS en el cas que aquests desperfectes tinguin com a causa una acció malintencionada o negligent.

4.- NORMES GENERALS DEL CENTRE ESPORTIU I DELS SEUS ESPAIS

4.1.- Com a regla general les normes estipulades per al Centre Esportiu i les específiques per a cada espai s'han de complir, i han de seguir les indicacions del personal del Centre.

4.2.- Dintre de les instal·lacions i durant la pràctica de l'exercici físic serà necessari portar peces de roba i calçat apropiat, que no resulti indecorós a criteri del personal del Centre Esportiu. No es podrà utilitzar les sabatilles d'ús de carrer a les instal·lacions. L'ús de la tovallola a sala fitness i a les activitats dirigides és obligatori. En el cas de les zones d'aigua, és obligatori l'ús de casquet de bany.

4.3.- És obligatori conservar en tot moment el títol d'ús vàlid que acrediti tenir concedides les activitats que es realitzen. Aquest títol ha de ser presentat en qualsevol moment, a requeriment del personal de la instal·lació.

4.4.- Ni la instal·lació ni el seu personal es faran càrrec dels accidents produïts al Centre Esportiu, llevat que siguin ocasionats per negligència del seu personal o de la instal·lació.

4.5.- FORUS es reserva el dret de modificar i/o anul·lar els horaris o activitats assignats a cada espai del centre atenent a causes objectives.

4.6.- Només es permetrà l'accés a les sales d'activitats durant la celebració de les classes, i caldrà esperar en tot cas que el professor obri per accedir-hi. No es permet l'accés a una activitat dirigida un cop hagi començat aquesta. En cap cas podran manipular-se els aparells i màquines que es trobin a les sales, sense la presència i autorització del responsable tècnic del Centre Esportiu.

4.7.- L'accés a les zones esportives es realitzarà mitjançant els sistemes o mecanismes d'accés i sortida, utilitzant un mitjà d'accés vàlid lliurat pel Centre Esportiu per a aquests fins.

4.8.- Els pares, mares, familiars o tutors dels menors que facin ús del servei de ludoteca han de romandre dins les instal·lacions del Centre Esportiu. La recollida la realitzarà una de les persones abans esmentades, no podent ser recollides per altres menors d'edat, ni tampoc sortir sols del Centre.

4.9.- L'abonat està obligat a respectar en tot moment les instruccions, indicacions i recomanacions que els proporcioni el personal del Centre Esportiu per a l'ús de les instal·lacions, màquines i aparells, així com les relatives a la forma de fer l'exercici en qualsevol activitat. En cap cas no podrà fer ús de cap instal·lació, màquina o aparell sense haver-se instruït prèviament de la forma d'ús adequada, bé consultant les indicacions de les màquines i aparells o consultant el personal del Centre en cas de dubte.

4.10.- L'ús del vas d'ensenyament, si n'hi ha, és prioritari per part de l'escola de natació i les activitats dirigides, i aquest vas queda a disposició de l'abonat per al bany lliure, en l'horari que estableixi el Centre Esportiu.

4.11.- Podran accedir a la zona de vestuaris només un acompanyant per nen, i només quan aquest sigui menor de 8 anys. Als vestidors femenins només hi poden entrar nenes i mares, als masculins nens i pares. Per a tots els altres casos s'utilitzaran els vestuaris de petits, si n'hi ha.

4.12.- L'arribada amb retard a una cita per a serveis comporta la pèrdua del temps de retard transcorregut en aquest o la cancel·lació del mateix i la pèrdua del dret a la seva realització.

4.13.- Les cancel·lacions de cites per a serveis s'han de fer amb almenys 24 hores d'antelació. Les cites cancel·lades amb una antelació inferior a 24 hores seran considerades com a serveis realitzats.

4.14.- Per als canvis de modalitat del servei contractat s'ha de notificar aquest canvi fins el dia 25, inclòs, del mes en curs. El canvi entrarà en vigor al mes següent.

4.15.- El tancament de les Piscines i l'SPA es realitzarà com a mínim 30 minuts abans del tancament general del Centre Esportiu, i la sala de fitness com a mínim 15 minuts d'antel·lació al tancament general.

4.16.- La direcció del Centre Esportiu es reserva el dret d'establir a la piscina el límit d'usuaris per cada carrer (límit establert igualment per la Normativa d'Ús Col·lectiu), així com tancar els carrers al bany lliure degut a les necessitats d'ús donades pel servei organitzat pel Centre Esportiu.

4.17.- Si el Centre compta amb vestuaris mixtos, d'ús exclusiu per a nens/nenes, els podran fer servir fins als 8 anys, inclosos. A partir d'aquesta edat serà de caràcter obligatori la utilització dels vestidors corresponents al seu sexe.

4.18.- FORUS tramitarà la gratuïtat de dues hores del cost del pàrquing propi de la instal·lació, en cas que n'hi hagi, per a l'abonat, aplicant la tarifa corresponent alhora que sobrepassi aquestes dues hores gratuïtes, segons la informació que es detalla al Centre Esportiu. L'abonat haurà de respectar les places de minusvàlids i les zones on està prohibit aparcar. En cas d'incomplir amb les normes esmentades, FORUS cursarà les sancions pertinents.

4.19.- Els usuaris del Centre Esportiu i els seus acompanyants hauran de respectar les prohibicions següents:

L'entrada a la instal·lació amb animals de companyia, excepte els gossos pigalls.

La captació, reproducció o publicació, per fotografia, video o qualsevol altre procediment, de la imatge d'una persona en llocs o moments de la seva vida privada o fora d'ells (Llei Orgànica 1\1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge).

Fumar i prendre begudes alcohòliques en tot el Centre Esportiu, així com menjar o beure en les zones no habilitades per fer-ho.

La presència de familiars o acompanyants en els vestuaris, piscina, platja de piscina o a les sales on s'imparteixen les classes.

Qualsevol entrenament personal no autoritzat, així com l'exercici de qualsevol labor professional d'ensenyament, amb o sense ànim de lucre, dins de les instal·lacions, a excepció de les determinades expressament per la Direcció del Centre.

4.20.- La Direcció del Centre Esportiu es reserva el dret de realitzar les aturades tècniques necessàries, amb previ avís, per millorar, reparar i/o mantenir qualsevol zona del Centre Esportiu. Aquestes aturades tècniques no comporten la devolució ni descompte sobre cap import abonat.

4.21.- La Direcció del Centre Esportiu podrà negar l'accés a tota persona la conducta de la qual ocasioni danys de qualsevol tipus, molèsties evitables i no justificades als abonats, o el comportament dels quals sigui incorrecte o contrari a les presents Normes.

4.22.- L'horari, aforament i les activitats dirigides seran fixats pel Centre Esportiu d'acord amb la seva planificació d'activitats i de les instal·lacions de les quals disposi.

4.23.- La Direcció del Centre Esportiu està facultada per a modificar, en qualsevol moment, aquestes Normes Generals.

4.24.- FORUS posa a disposició dels usuaris armariets de lloguer per utilitzar a les instal·lacions, aplicant-se si és el cas les tarifes que es troben vigents en aquest moment, prèvia signatura del corresponent contracte.

4.25.- Els armariets / consignes només compliran la seva funció amb un cadenat personal de cada usuari.

4.26.- Sense perjudici de que els armariets siguin de lloguer o no, només podran depositar-s'hi els objectes de neteja personal de caràcter quotidià o de roba esportiva neta o altres objectes que per les seves característiques o composició no es considerin perilloses, nocives o insalubres o, amb caràcter general atemptin a les normes de seguretat, salut i higiene. En cap cas FORUS es farà responsable de la pèrdua, deteriorament o robatori dels objectes que es trobin a l'interior dels armariets.

4.27.- L'ús d'armariets i vestidors no estarà vinculat amb cap contracte de dipòsit, pel qual FORUS no es fa responsable de la custòdia dels objectes esmentats i, en cas de pèrdua, deteriorament o robatori, no estarà obligat a fer front a la seva restitució.

4.28.- L'ús dels vestidors i dels armariets està vinculat a la realització d'una activitat concreta, de manera que una vegada finalitzada la mateixa, aquests hauran de quedar lliures.

4.29.- Els objectes que es deixin als armariets seran retirats pel centre en finalitzar la jornada, no fent-se càrrec FORUS del cost del trencament del cadenat, en el cas de que l'armariet es trobi tancat. L'usuari es farà càrrec del cost de retirada, custòdia i entrega dels objectes depositats en el mateix (llevat de causes de força major degudament justificades). Posteriorment, i si el propietari no ho reclama, passats 15 dies des de que es retiren, FORUS deixarà de custodiar aquests objectes procedint a la seva eliminació.

4.30.- FORUS no es responsabilitza dels objectes extraviats, substrets o oblidats en els vestidors, armariets o a l'interior de la instal·lació. Es recomana no portar objectes de valor i l'ús del cadenat segur per als armariets, sent recomanable no deixar res fora dels armariets.

5.- DELIMITACIÓ DE RESPONSABILITATS

FORUS declina qualsevol responsabilitat per l'ús de les seves instal·lacions o per l'execució d'aquest contracte, excepte en quant a danys personals o als béns de l'abonat en els termes i amb els límits determinats en la normativa aplicable. FORUS no serà responsable de la pèrdua, mal o robatori dels béns personals de l'abonat que tingui lloc en les instal·lacions del Centre.

FORUS no serà responsable de qualsevol mort o lesió que tingui lloc en les instal·lacions del Centre o com a resultat de l'ús dels equips subministrats pel Centre, tret que el motiu d'aquesta sigui resultat d'un acte negligent o omissió per part de FORUS. En aquest sentit, FORUS no serà responsable de la mala execució del exercicis realitzats per l'abonat, en contra de les instruccions donades per FORUS o dutes a terme sense la supervisió del personal de FORUS.

La participació d'un menor o tutelat en activitats prohibides, així com el mal ús o l'ús indegut per part d'aquests aparells, màquines o material Esportiu, que causi danys propis o a tercers, serà responsabilitat única i exclusiva del pare, mare o tutor, quedant

en tot cas, el Centre Esportiu, exonerat d'aquesta responsabilitat.

6.- HORARI D'OBERTURA DEL CENTRE

6.1.- Els horaris d'obertura i tancament del centre, així com l'horari de les activitats, poden consultar-se en <https://forus.es/horario-centros/>

6.2.- L'horari podrà ser modificat en èpoques de menor demanda com la temporada estival, o ampliar-ho si la demanda dels usuaris ho requereix.

6.3.- Amb motiu de la celebració d'esveniments esportius o concerts, els serveis oferts podrien sofrir modificacions i/o cancel·lacions durant la fase de muntatge, desenvolupament i desmuntatge d'aquest. En aquest sentit, FORUS comunicarà qualsevol canvi que es produeixi amb la deguda antelació.

7.- DURADA DEL CONTRACTE

El Contracte de, en qualsevol de les modalitats ofertades, serà per temps indefinit en tant no es modifiquin les condicions dels serveis contractats, es perdi la condició de soci o abonat o, si és el cas, es sol·liciti expressament la baixa d'aquests serveis.

A sol·licitud expressa del titular del contracte (adreditant degudament la seva identitat) de manera presencial i emplenant l'imprès corresponent fins al dia 25 del mes actual, es podrà donar per finalitzada la present relació contractual, perdent-se la quota d'inscripció i la condició d'usuari a la finalització de la quota en vigor. Per a poder tramitar la baixa han d'estar tots els pagaments al corrent.

8.- PÈRDUA DE LA CONDICIÓN D'ABONAT

8.1.- FORUS queda facultat a donar per finalitzada la relació contractual mantinguda amb l'abonat per l'incompliment d'aquest de les normes reglamentàries establertes. L'extinció de la relació contractual comportarà necessàriament la pèrdua de la condició d'abonat, l'obligació d'abandonar les instal·lacions i la prohibició d'accés a aquestes.

8.2.- Així mateix, l'abonat podrà posar fi a la relació contractual des del primer dia del mes fins al dia 25 del mes en curs, sempre que es comuniqui presencialment en la recepció del Centre i s'empleni i signi, en aquest mateix moment, l'imprès de baixa corresponent. En aquest cas, l'abonat perdrà la quota d'inscripció i la condició d'abonat a la finalització del Contracte. Per a tramitar la baixa, l'abonat ha d'estar al corrent de tots els pagaments fins a la citada data de baixa. Des del dia 26 del mes en curs inclòs, no es realitzaran tràmits de baixa fins el pròxim dia 1 del mes següent.

8.3.- Igualment, es perdrà la condició d'abonat, sempre que abans del dia 5 del mes en curs no s'hagi procedit al pagament de la quota que correspongués en aquest mes.

8.4.- La pèrdua de la condició d'abonat només donarà dret a la devolució proporcional de l'import mensual satisfet pel servei contractat en supòsits de malaltia acreditada, ja sigui Malaltia greu o lesió acreditada mitjançant certificat mèdic oficial, que impossibiliti de manera total i continuada la pràctica esportiva.

En cas tenir una malaltia o lesió, però l'usuari vulgui mantenir la condició d'abonat, no es cobrarà la part proporcional de la quota mensual corresponent durant un màxim de

9 mesos, renovant mensualment abans del dia 25. Si ja s'hagués cobrat, es compensarà en mensualitats posteriors, si escau. En cap moment, FORUS, farà còpia de la informació mèdica ni la incorporarà als seus sistemes d'informació.

8.5.- La baixa ha de ser tramitada pel titular del contracte o, en cas d'abonaments familiars, pel titular del pagament d'aquest. Podrà realitzar-la també el representant legal.

9.- CONDICIÓN FÍSICA DELS ABONATS

9.1.- L'abonat declara estar en bones condicions físiques i no tenir coneixement de cap motiu mèdic o d'una altra índole pel qual no pugui realitzar exercicis com els que es realitzen en el Centre, i declara que aquest exercici no serà perjudicial per a la seva salut, seguretat o estat físic.

9.2.- L'abonat no utilitzarà cap de les instal·lacions del Centre si pateix alguna malaltia o malaltia infecciosa que pugui ser perjudicial per a la salut de la resta de socis.

9.3.- Per a la zona d'aigua, els menors d'edat que no tinguin control de l'esfínter hauran de portar bolquer aquàtic, o vestit de bany especial per a aquest fi.

9.4.- L'abonat exonera a FORUS de qualsevol responsabilitat sobre danys, lesions o fins i tot la defunció que es produeixi en el Centre i que sigui degut a la pràctica esportiva d'aquest o dels seus familiars. FORUS no es fa responsable de l'atenció mèdica que fos necessària per a atendre les lesions o accidents esportius que poguessin produir-se durant la pràctica de l'activitat.

10.- CONDICIONS ECONÒMIQUES

10.1.- El pagament de la inscripció i primera quota del servei contractat es realitzarà en el moment de la inscripció, en efectiu metàl·lic o amb targeta bancària. El pagament de les quotes successives es realitzarà prèviament a l'inici del mes per domiciliació bancària, ja sigui amb periodicitat mensual, trimestral, semestral o anual, segons correspongui.

10.2.- La devolució d'un rebut per part del banc comporta l'automàtica resolució del Contracte, així com la baixa de la condició d'abonat, i l'assumpció de les despeses bancàries i/o administratives derivades de la baixa. En aquest cas, FORUS es reserva el dret a iniciar les accions legals per a cobrar les quotes impagades. Per a accedir de nou als serveis del Centre, s'haurà de realitzar el pagament de les quotes impagades més els interessos reportats, juntament amb les corresponents despeses que s'haguessin produït, incloent, si és el cas, el d'advocat i procurador en els quals hagués incorregut FORUS.

10.3.- Només es realitzaran devolucions pels serveis contractats, a petició de l'interessat, conforme a l'apartat 8.4.

10.4.- L'abonat té a la seva disposició una assegurança d'accidents per a cobrir la cura, el tractament i la rehabilitació de qualsevol accident que pugui sorgir durant la pràctica esportiva dins de les instal·lacions del Centre Esportiu i que podrà contractar mitjançant la seva acceptació en el moment de la signatura del contracte actual.

10.5.- Les tarifes s'actualitzaran l'1 de gener de cada anualitat, conforme a:

(i) la variació porcentual experimentada per l'IPC General en els 12 mesos anteriors que hauria estat publicada per l'INE, o bé, (ii) els preus públics comunicats per l'Administració concedent.

11.- RESOLUCIÓ

FORUS podrà resoldre de ple dret el contracte amb efectes immediats en els següents suposats:

Quan el client infringeixi greument o reiteradament el Reglament i altres normes internes del Centre.

Quan el client es demori en el pagament d'una quota per temps superior a 3 dies a comptar des de la data del seu venciment o exigibilitat, i en aquest cas qualsevol de les quantitats reportades a favor del Centre en el moment de la resolució esdevindran immediatament exigibles.

Quan el client presti informació fraudulenta o errònia a FORUS.

12.- PROTECCIÓ DE DADES

Informació bàsica en protecció de dades: Responsabilitat: FORUS DEPORTE Y OCIO S.L. amb CIF: B86329331 i domicili en C/ Bahía de Pollensa N°11 (28042, Madrid). Finalitat: Gestionar el contracte d'abonat en el Centre Esportiu d'inscripció i enviament de comunicacions amb finalitats promocionals o publicitàries. Legitimació: Consentiment exprés de l'interessat (art. 6.1.a RGPD). Destinataris: No es cediran dades a tercers, excepte empreses del grup FORUS, prestadors de serveis en el Centre Esportiu i quan el prevegi una obligació legal i/o requeriment judicial o administratiu. No es realitzaran transferències internacionals. Drets: Té dret a accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets indicats en la Política de Privacitat, que pot exercir dirigint-se a l'adreça postal indicada més amunt i/o mitjançant correu electrònic a dpo@forus.es. Així mateix, pot presentar reclamació davant la AEPD a través de la seva pàgina web www.aepd.es. Més informació a la Política de Privacitat <https://forus.es/politica-de-privacidad/>

13.- JURISDICCIÓ i COMPETÈNCIA

Per a la resolució de qualsevol controvèrsia o discrepància que pogués sorgir en la interpretació o execució de les presents condicions, les Parts se sotmeten, amb expressa renúncia al fur que pogués correspondre'ls, a la jurisdicció i competència dels jutjats de la ciutat corresponent al domicili de l'abonat.